

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Olá! Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler nossos Termos de Uso e Serviço e conhecer as regras que regem nossa relação com você.

Abaixo esclareceremos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos pelo endereço [privacidade@flockr.social](mailto:privacidade@flockr.social).

### 1. Definições:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

**MOCKA: MOCKA NEGOCIOS TECNOLOGICOS LTDA.**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob nº. 27.528.130/0001-58, com sede na Avenida Ipiranga, nº 40, conjunto 1005, bairro Praia de Belas, Porto Alegre/RS, CEP 90.160-090.

**PLATAFORMA FLOCKR:** É um aplicativo mobile disponível para o sistema operacional iOS, sob responsabilidade, propriedade e operação da **MOCKA**, onde todos os **USUÁRIOS** podem utilizar das funcionalidades disponibilizadas, as quais consistem em uma rede social, onde os donos de *pets* podem interagir entre si.

**USUÁRIO:** Toda pessoa física, maior de idade, absolutamente capaz de adquirir deveres e obrigações, ou, menores de idade, desde que devidamente autorizados e assistidos pelos seus representantes legais, os quais deverão anuir com esta Política de Privacidade.

**TRATAMENTO DE DADOS:** Toda operação realizada pela **MOCKA** com dados pessoais do **USUÁRIO**, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### 2. Como coletamos seus dados?

A **MOCKA** coleta os seus dados pessoais através das seguintes fontes:

- a. Através do cadastro inicial na **PLATAFORMA FLOCKR**;
- b. Domínios e endereços IPs;
- c. Contratação do Plano de Assistência Pet.

### 3. Como obtemos o seu consentimento?

A **MOCKA** disponibilizará aviso com link de acesso a esta Política, sendo que cabe ao titular dos dados assegurar que as configurações do seu dispositivo estejam configuradas de acordo com o seu consentimento ou armazenamento dos seus dados pessoais.

### 4. Quais dados são coletados?

A **MOCKA** poderá realizar operações de tratamento de dados coletados automaticamente, tais como informações relativas às características do dispositivo de acesso, do navegador, número IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do site/portal, ou qualquer termo de procura digitado em nossa **PLATAFORMA FLOCKR**.

Os dados coletados pela **MOCKA** no cadastro inicial são:

- a. Nome;
- b. E-mail.

Os dados coletados pela **MOCKA** com a contratação do Plano de Assistência Pet são:

- a. CPF;
- b. Telefone.

#### 5. Como os dados são utilizados pela **MOCKA**?

Os dados coletados pela **MOCKA**, tem como finalidade:

- a. Identificação do **USUÁRIO**;
- b. Possibilitar o acesso do **USUÁRIO** aos conteúdos da **MOCKA** na **PLATAFORMA FLOCKR**;
- c. Garantir segurança nos recursos de TI (sites, aplicativos e dados);
- d. Contratação do Plano de Assistência Pet.

#### 6. Por quanto tempo os dados ficam em posse da **MOCKA**?

Os dados pessoais ficam em posse da **MOCKA** enquanto o **USUÁRIO** manter a conta na **PLATAFORMA FLOCKR**. Os dados serão excluídos quando finalizado o período de tratamento, exceto quando você tenha expressado a retirada do seu consentimento, ou seja, quando o **USUÁRIO**, titular de dados, deixar de concordar com o tratamento dos dados pessoais, revocando o consentimento através de pedido a ser feito junto à **MOCKA**.

#### 7. Como o **USUÁRIO** poderá excluir os seus dados?

O **USUÁRIO** poderá excluir os seus dados acionando o botão “Excluir conta” na **PLATAFORMA FLOCKR**, ou poderá requerer a exclusão entrando em contato conosco pelo e-mail [privacidade@flockr.social](mailto:privacidade@flockr.social).

#### 8. Quando os dados podem ser compartilhados?

A **MOCKA** poderá compartilhar os dados pessoais com terceiros nas hipóteses abaixo elencadas:

- a. Com as demais empresas de seu grupo empresarial, existentes ou a serem constituídas, direta ou indiretamente controladas pela **MOCKA**, desde que respeitadas as condições aqui previstas;
- b. Com empresas parceiras da **MOCKA**, para fins promocionais, publicitários e estatísticos, sempre que você tiver consentido em receber comunicações comerciais baseadas em seus interesses;
- c. Para proteção dos interesses da **MOCKA** em qualquer espécie de conflito, inclusive demandas judiciais;
- d. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a **MOCKA**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- e. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

Você compreende, aceita e dá o seu consentimento para que todos os dados coletados por meio da **PLATAFORMA FLOCKR** sejam compartilhados e armazenados em servidores próprios ou por terceiros, sendo estes:

(i) Digital Ocean que pode ser contatada por meio do e-mail: [support@digitalocean.com](mailto:support@digitalocean.com);

(ii) Google Analytics que pode ser contatada por meio do link: [https://marketingplatform.google.com/intl/pt-BR\\_br/about/analytics/](https://marketingplatform.google.com/intl/pt-BR_br/about/analytics/).

Em caso de contratação do Plano de Assistência Pet, você compreende, aceita e dá o seu consentimento para que todos os dados coletados por meio da **PLATAFORMA FLOCKR** sejam compartilhados e armazenados em servidores próprios ou por terceiros, sendo estes:

- (i) Stripe que pode ser contatada por meio do e-mail: [info@stripe.com](mailto:info@stripe.com);
- (ii) Amigoo Pet que pode ser contatada por meio do e-mail: [atendimento@amigoopet.com.br](mailto:atendimento@amigoopet.com.br);
- (iii) Focus Nfe que pode ser contatada por meio do link: <https://focusnfe.com.br/contato/>.

A **MOCKA** disponibiliza seus dados a terceiros, por meio de contrato, para a execução das atividades citadas nessa política. Nesta formalização, o terceiro compromete-se a não fazer usos diferentes aqui apresentado, bem como também, ao término do contrato entre a **MOCKA** e os terceiros, esses comprometem-se a excluir os dados e interromper qualquer uso.

## 9. Direitos dos titulares de dados?

Em decorrência da vigência da LGPD, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o titular dos dados pessoais terá o direito de obter, a qualquer momento, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a. Confirmação da existência de tratamento;
- b. Acesso aos dados;
- c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- e. Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante a requisição expressa do titular;
- f. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- g. Obtenção de dados pessoais sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **MOCKA** compartilhou seus dados;
- h. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i. Revogação do consentimento.

Tais direitos podem ser exercidos diretamente pelo titular. O titular de dados fica ciente de que a exclusão de seus dados implicará na impossibilidade de relacionamento com a **MOCKA**.

Caso necessite qualquer auxílio para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail [privacidade@flockr.social](mailto:privacidade@flockr.social).

## 10. Os meus dados são tratados de forma confidencial?

Todos os dados fornecidos pelo **USUÁRIO** à **MOCKA**, por meio da utilização da **PLATAFORMA FLOCKR**, serão considerados confidenciais pela **MOCKA**, e esta se compromete a adotar todos os esforços com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, atendendo aos padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- (i) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;
- (ii) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;

- (iii) Disponibilização de acesso controlado a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas e autenticadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
- (iv) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da **PLATAFORMA FLOCKR**;
- (v) Anonimização dos dados do **USUÁRIO** ao serem compartilhados com terceiros não parceiros da **MOCKA**; e,
- (vi) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

#### **11. Como entrar em contato com a MOCKA?**

Em caso de dúvidas sobre a Política de Privacidade, podem entrar em contato com a **MOCKA** através do e-mail: [privacidade@flockr.social](mailto:privacidade@flockr.social). O encarregado pelo tratamento dos dados pessoais da **MOCKA** é Matheus Frozzi Alberton, que poderá ser contatado pelo e-mail anteriormente indicado.